

Conditions Générales d'utilisation Marchand

Version du 02/11/2020

Qui aime lire les conditions générales ? Pas grand monde... mais les bons contrats font les bons amis !

*Voici un résumé simple à valeur indicative pour vous aider à rejoindre DouxVillage. **Veillez noter que seules les conditions générales complètes dans leur ensemble – et non ce résumé – ont valeur légale.***

Résumé

L'inscription à DouxVillage est **gratuite** pour les commerçants, et les frais de vente sont clairement détaillés dans la fiche tarifaire (4.2). Le contrat est **sans engagement de durée** (5.1), et ne contient **aucune clause d'exclusivité** (4.3). DouxVillage est un intermédiaire, et les ventes sont exclusivement conclues entre vous et le Client.

Les fonds relatifs à vos ventes vous seront reversés **de façon hebdomadaire, au plus tôt 8 jours après livraison de la commande** (7.3), car le consommateur possède un droit de rétractation légal de 7 jours pour les commandes en ligne depuis Monaco. Les fonds sont gérés par notre partenaire de paiement sous contrôle de la Banque de France (4.4).

(Si vous êtes un Marchand situé en France, le délai de rétractation consommateur est de 14 jours, et le reversement des fonds sera donc fait de façon hebdomadaire au plus tôt 15 jours après la vente.)

DouxVillage s'engage notamment :

- à vous fournir un **service de qualité** (10) et à vous accompagner pour que vous puissiez vendre vos produits,
- à pratiquer **des tarifs transparents**, et si nos tarifs venaient à augmenter, vous pourrez évidemment quitter DouxVillage (10.2).
- à **garantir** les paiements des Clients (10.3)

De votre côté vous vous engagez à :

- **Vendre uniquement des produits légaux** (9.2)
- **Vendre les produits au même prix notamment que dans votre boutique** (9.4)
- **Maintenir votre Espace boutique en ligne actif, élégant et des stocks suffisants** (9.5, 9.6, 9.7).
- **Nous tenir informé de vos ouvertures et fermetures exceptionnelles, pour que nous puissions informer les clients sur les délais de livraison, ainsi que de vérifier au moins une fois par jour si vous avez des commandes** (9.3).
- **Rester raisonnablement joignable pour les équipes de DouxVillage** (9.3).

Nous nous engageons conjointement, vous ainsi que DouxVillage, à respecter les plus hauts standards de traitement des données personnelles de nos Clients (12), et à **respecter nos Clients communs** (8.1)

Nous nous engageons surtout conjointement, de bonne foi, à **promouvoir le commerce local avec de la bonne humeur**, dans l'intérêt commun de votre Société, de DouxVillage, et de notre belle ville.

Bienvenue dans votre DouxVillage !

Pierre & Sébastien
Villageois Fondateurs



Sommaire

1. Préambule	3
2. Objet	3
3. Description du service	3
4. Accès au service	3
4.1. Votre inscription	3
4.2. Coûts	3
4.3. Absence de clause de non-concurrence	3
4.4. Gestion des paiements	3
5. Durée du contrat	3
5.1. Résiliation	3
5.2. Résiliation pour faute	3
5.3. Conséquences de la résiliation	4
6. La gestion des Produits et de votre espace	4
6.1. Gestion de votre Espace	4
6.2. Gestion des produits	4
6.3. Gestion des stocks	4
7. Le processus de commande	4
7.1. Validation de la commande	4
7.2. Modalités de livraison	4
7.3. Modalités de reversement des sommes dues	4
7.4. Modalités de rétractation	4
8. Les obligations communes	4
8.1. Respect du Client	4
8.2. Promotion du commerce local et de la plateforme	4
8.3. Respects des marques, logos et enseignes respectives	5
8.4. Obligation de disponibilité et confidentialité	5
9. Vos obligations	5
9.1. Obligations d'ordre général	5
9.2. Obligations relatives aux Produits	5
9.3. Obligation de disponibilité	5
9.4. Obligations relatives au prix des Produits	5
9.5. Obligation de boutique active	6
9.6. Obligation de boutique élégante	6
9.7. Obligations relatives à la gestion des stocks	6
9.8. Adhésion au processus de commande et co-branding	6
9.9. Votre responsabilité	6
10. Les obligations de DouxVillage	6
10.1. Obligation de moyens	6
10.2. Obligation de transparence tarifaire	6
10.3. Sécurité des paiements	7
10.4. La responsabilité de DouxVillage	7
11. Évaluation des marchands	7
12. Protection des données personnelles	7
12.1. Protections générales	7
12.2. Traitements par le Marchand	7
12.3. Communication à des tiers	7
12.4. Conservation des Données	7
13. Audit	8
14. Propriété intellectuelle	8
15. Non validité partielle	8
16. Loi applicable	8

1. Préambule

Bienvenue sur DouxVillage.

Les sites DouxVillage.mc et DouxVillage.com sont des services de la S.A.R.L. DouxVillage (ci-après « DouxVillage »)

Société Anonyme à Responsabilité Limitée au capital de 15 000 euros,
Siège social : 36 avenue de l'annonciade, 98000 Monaco

RCI N°20S08562 (Registre du Commerce et de l'Industrie de Monaco)

DouxVillage met en place notamment sur DouxVillage.mc et DouxVillage.com (ci-après dénommé le "Site"), une plateforme permettant à des acheteurs majeurs (ci-après "Clients"), de rentrer par son intermédiaire, en relation avec des vendeurs professionnels (ci-après "Marchands"), dans le but d'acheter des produits & prestations de service (ci-après les "Produits") proposés à un prix ferme (ci-après le "Service").

L'utilisation du Service nécessite pour les Clients & les Marchands une inscription sur le Site, ainsi qu'une acceptation sans réserve des présents documents applicables.

L'utilisation du Site est régie par 3 documents distincts :

- **Les Conditions Générales d'Utilisation Client** (ci-après les « CGU Client »)
Document applicable aux visiteurs et acheteurs majeurs du Site
- **Les Conditions Générales d'Utilisation Marchand** (ci-après les « CGU Marchand »)
Document applicable aux vendeurs professionnels inscrits sur le Site
- **Les Conditions Générales de Vente** (ci-après les « CGV »)
Document applicable aux achats effectués sur le Site

2. Objet

Les présentes CGU Marchand définissent le cadre dans lequel nous (DouxVillage S.A.R.L.) mettons à votre disposition (Vous - le Marchand) un ensemble d'outils technologiques pour vous permettre la vente de vos Produits.

3. Description du service

Le Service est constitué d'un ensemble d'outils technologiques permettant aux Clients de visiter et de s'inscrire sur le Site, de consulter les Produits des Marchands et de les mettre en relation avec les Marchands pour leur permettre d'acheter un Produit.

Les transactions effectuées via le Service lors de l'achat des Produits sont conclues directement entre le Client et vous.

DouxVillage est intermédiaire et n'est en aucun cas revendeur des Produits. Les Produits achetés via le Service ne pourront être ni repris ni échangés directement par DouxVillage.

4. Accès au service

4.1. Votre inscription

Pour utiliser le Service, vous acceptez de vous inscrire en tant que Marchand sur le site.

L'objectif de DouxVillage étant de dynamiser le commerce local, seules sont acceptées en tant que Marchand les sociétés domiciliées à Monaco ou dans les communes limitrophes, représentant des boutiques accessibles depuis la voie publique.

DouxVillage se réserve cependant, dans l'intérêt du Service et pour en augmenter

l'audience, le droit d'accepter toute autre société en tant que Marchand, notamment des prestataires de services ou éditeurs de presse. DouxVillage se réserve également entièrement le droit de refuser l'inscription d'un Marchand correspondant aux critères susmentionnés, notamment mais pas de façon limitative si la société représente un grand groupe ne participant pas à l'économie locale. Dans ce cas la décision de DouxVillage sera finale et irrévocable.

L'inscription en tant que marchand nécessite notamment :

- La prise de connaissance et l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions, ainsi que des autres documents légaux
- La signature d'un contrat avec DouxVillage S.A.R.L. par un représentant dûment mandaté de votre société
- La fourniture de documents d'identification nécessaire à DouxVillage et à ses partenaires de paiement et de livraison pour rendre le Service, notamment :
 - o Un Relevé d'Identité Bancaire
 - o Un extrait RCI (ou équivalent si société non basée à Monaco) de moins de 3 mois
 - o Une copie de pièce d'identité du ou des signataires, et si besoin les documents prouvant son ou leur pouvoir de signature
 - o Des données d'identifications fiscales et administratives (adresse, numéro de TVA notamment).

Suite à votre inscription, un ou plusieurs identifiant(s) et d'un mot(s) de passe (ou tout autre système d'authentification sécurisé équivalent) vous seront fournis.

Dans tous les cas, vous vous engagez à conserver ces identifiants secrets, et à informer immédiatement DouxVillage dans le cas où ces identifiants seraient compromis. Sauf dans le cas d'une utilisation frauduleuse qui ne vous est pas imputable, DouxVillage ne serait être responsable des conséquences de la perte des identifiants.

L'inscription nécessite en outre pour vous de nous fournir des données personnelles. Vous vous engagez à fournir des informations exactes, et à informer DouxVillage d'éventuels changements de ces dernières.

4.2. Coûts

Tous les éventuels frais et coûts d'accès au Service, d'utilisation ou de fin du Service, ainsi que des éventuels services annexes sont détaillés dans la fiche tarifaire.

DouxVillage s'engage à procéder à une tarification transparente et accessible afin d'encourager le commerce local

4.3. Absence de clause de non-concurrence

La signature de ce contrat avec DouxVillage ne vous fait pas rentrer dans une relation contractuelle exclusive avec DouxVillage. Vous restez notamment libre de conclure tout autre contrat avec tout autre société offrant par exemple des services de vente à distance.

De la même façon, DouxVillage ne saurait garantir que vous soyez l'unique fournisseur d'un type de Produit ou d'une marque de Produits sur le Site.

Vous acceptez de maintenir confidentiel les éléments de ce contrat avec DouxVillage.

4.4. Gestion des paiements

Les transactions opérées sur le Site sont exclusivement traitées par notre partenaire de paiement Lyra Collect, un partenaire validé et contrôlé par l'ACPR (Banque de France), ayant son siège social situé 109, rue de l'Innovation, 31670, LABEGE - France. DouxVillage n'est pas dépositaire des fonds correspondants aux ventes des produits, conformément

notamment à la législation monégasque sur la gestion d'argent pour autrui.

En signant ce contrat, vous acceptez que les transactions relatives à vos ventes transitent par la société Lyra Networks. Vous acceptez également, conformément à la législation en vigueur, que ladite société procède éventuellement à des vérifications (notamment auprès de la Banque de France) au moment de l'activation de votre compte Marchand.

5. Durée du contrat

5.1. Résiliation

Ce contrat est établi pour une durée indéterminée, sans engagement de durée.

Vous-même ainsi que DouxVillage pouvez résilier ce contrat par simple demande écrite chaque mois, moyennant un préavis de 7 jours francs avant le jour anniversaire du contrat. Ce délai nous permet de procéder aux changements techniques nécessaires à votre désinscription (notamment suppression de votre boutique en ligne).

Chez DouxVillage, nous aimons les arbres et les choses simples : un courrier recommandé avec accusé de réception n'est pas nécessaire pour résilier le contrat ; vous pouvez résilier également par simple courrier électronique (celui-ci s'agissant d'un support durable comme défini dans Loi n° 1.383 du 2 août 2011 sur l'Économie Numérique). Dans ce cas, merci de bien vérifier la réception d'un accusé de réception par DouxVillage, car seule la date de réception indiquée dans ce dernier fera foi.

5.2. Résiliation pour faute

DouxVillage pourra résilier de plein droit et sans formalité votre inscription en cas d'inexécution ou mauvaise exécution d'une obligation vous incombant et ce, après mise en demeure adressée par email et restée infructueuse à l'issue d'un délai de quarante-huit (48) heures suivant son envoi.

Par convention expresse, les événements suivants - sans que cette liste soit limitative, - sont réputés constitutifs d'une inexécution ou mauvaise exécution :

- le non-respect par vos soins des niveaux de service minimum éventuellement précisés dans le contrat,
- la vente de Produits contrefaisant ou portant atteinte aux droits de tiers et/ou de réseaux de distribution sélective ou exclusive,
- la vente sur la Plateforme des Produits dans des conditions ne respectant les engagements du Marchand
- le signalement, par un Client ou par tout tiers détenant un intérêt légitime, d'une faute, d'un abus ou autre indécence qui vous est imputable, telle que par exemple et sans que cela ne soit limitatif la transmission de fausse information relative à la concrétisation d'une réservation effectuée sur la plateforme
- le non-paiement ou le paiement tardif répété par vos soins des factures mensuelles vous étant adressées
- la fourniture par vos soins de fausses informations (ou omission d'information), lors de votre inscription ou ultérieurement, de nature à porter atteinte à la transparence des opérations proposées sur la Plateforme, ou de nature à réduire l'exercice d'un de leurs droits légaux ou contractuels par les consommateurs
- la commission par vous-même où l'un de vos employés et/ou représentants légaux d'une pratique commerciale déloyale à l'égard des consommateurs.
- la divulgation par vous-même où l'un de vos employés et/ou représentants légaux de propos insultants ou discriminants envers une personne ou un groupe de personne,



que ces propos soient ou non condamnables par la loi

5.3. Conséquences de la résiliation

En cas de résiliation, pour quelque raison que ce soit, toutes les sommes dues à la date de résiliation sont immédiatement exigibles par DouxVillage. À la date de résiliation, vous perdez votre qualité de Marchand :

- vos Produits sont alors immédiatement retirés du Site
- votre Espace n'est plus visible sur le Site
- votre compte est fermé lorsque le traitement des commandes en cours d'exécution à la date de résiliation du contrat est achevé et que l'ensemble des réclamations relatives aux commandes passées auprès de vous sont résolues.

Dans tous les cas de clôture de votre inscription, et quelle que soit la partie à son initiative, vous êtes tenu d'achever l'exécution de toute commande d'un client, en cours à la date de clôture, et d'assurer vos obligations d'après-vente (légales et contractuelles) y afférentes notamment la bonne gestion des réclamations jusqu'à leur résolution.

De la même façon, DouxVillage est tenu de vous verser les éventuelles commissions encore dues sur les transactions conclues jusqu'à résiliation, sauf en cas de faute avérée de votre part et uniquement sur les commandes concernées par ladite faute.

6. La gestion des Produits et de votre espace

6.1. Gestion de votre Espace

Vous disposez sur le Site de votre boutique en ligne, ci-après « votre Espace ». Cet Espace affiche notamment les produits de votre Société que vous avez décidé de mettre en ligne sur le Site, ainsi que les détails de votre Société ou boutique.

Vous acceptez de fournir à DouxVillage les éléments techniques nécessaires à la réalisation de cet Espace, notamment logos et enseigne de votre Société, avec l'autorisation tacite d'utiliser ces éléments dans votre Espace et sur d'autres emplacements du Site.

DouxVillage vous proposera d'aménager l'Espace afin de mettre en valeur votre Marque et vos produits dans les limites techniques rendues possibles sur le Site. Certaines options supplémentaires de mise en valeur et/ou de personnalisation pourront vous être proposés contre facturation.

6.2. Gestion des produits

Vous décidez des produits à mettre en vente sur le Site conformément à vos objectifs commerciaux, et tant que ces produits sont conformés aux présentes conditions.

Vous acceptez de fournir à DouxVillage les éléments nécessaires à la mise en vente de chaque Produit en ligne, notamment :

- Graphiques ou photos associés
- Titre et description
- Versions, déclinaisons (de couleurs, de tailles...)
- Le prix TTC, et le montant de TVA légalement associé à la vente de ce Produit.
- Tout autre élément légal nécessaire à la vente de ce produit et devant être présenté au consommateur, y compris pour les produits déjà en vente en cas d'évolution de la législation à ce sujet

6.3. Gestion des stocks

Vous décidez avec DouxVillage, en fonction des disponibilités techniques et pratiques pour votre Société et chez DouxVillage d'un mode de gestion des stocks permettant, de la façon

la plus simple pour vous, de garantir qu'un maximum de commandes pourra être assuré.

Des options d'intégration automatisée des stocks avec vos éventuels systèmes existant pourront vous être proposées contre facturation.

7. Le processus de commande

7.1. Validation de la commande

Cette étape peut être automatisée d'un commun accord entre les deux Parties, en mettant en place des moyens techniques d'automatisation de la gestion des stocks et mentionnés dans les conditions générales particulières. A défaut, la procédure suivante s'applique.

Après le passage en caisse du client sur le Site, vous recevez une notification électronique vous indiquant les produits et les quantités de produits ayant été commandés. Cette notification prendra la forme convenue entre les deux parties, et en fonction des possibilités techniques (par exemple : SMS, email, messagerie instantanée).

Vous répondez à cette notification en indiquant si tout ou partie des produits est bien disponible immédiatement à la vente.

Si un ou plusieurs produits sont bien disponibles, le client est débité de la somme due et la commande est réputée acceptée.

Si un ou plusieurs produits étaient déclarés comme étant indisponibles, le client en sera informé conformément aux Conditions Générales de Vente et ne sera pas facturé pour ce ou ces produit(s). Ces produits seront également automatiquement marqués comme indisponibles jusqu'à nouvel ordre pour les visiteurs du Site sur votre Espace.

7.2. Modalités de livraison

Vous acceptez les modalités de livraison offertes au Client via le Service, à savoir principalement :

- La mise en disposition en magasin
- La livraison au Client

Dans le cas où la livraison des Produits commandés par le Client serait effectuée, partiellement ou entièrement par DouxVillage ou ses sous-traitants, vous acceptez de coopérer de bonne foi avec DouxVillage et ses sous-traitants pour assurer une livraison facile et efficace des produits au client.

Vous avez l'obligation de respecter le mode de livraison choisi par le Client.

Dans le cas où la livraison des Produits commandés par le Client serait effectuée, partiellement ou entièrement par DouxVillage ou ses sous-traitants, vous donnez ici expressément procuration à DouxVillage et ses sous-traitants pour opérer ces livraisons. Cette procuration est valable pendant toute la durée du contrat.

7.3. Modalités de reversement des sommes dues

Le montant relatif aux ventes de vos produits vous sera versé une fois par semaine par virement SEPA sur le compte bancaire que vous nous aurez fournis.

Si votre Société est basée à Monaco, ce versement aura lieu au plus tôt 8 jours après livraison de la commande. Ceci permet de respecter le délai légal de rétractation de 7 jours pour le Client, conformément à l'article 10 de la loi Loi n° 1383 du 2 août 2011 sur l'Economie Numérique.

Si votre Société est basée en France ou dans d'autres pays de l'Union Européenne, ce versement aura lieu au plus tôt 15 jours après livraison de la commande. Ceci permet de

respecter le délai légal de rétractation de 14 jours pour le Client.

Ce montant sera diminué des frais DouxVillage, conformément à ces conditions et à ses annexes, dont la fiche tarifaire.

Si toutefois, en raison notamment des retours produits ou des annulations de commandes conformément aux Conditions Générales de Vente, des sommes venaient à être dues à DouxVillage après versement du montant sur votre compte, vous vous engagez à payer ces sommes par virement SEPA sous 15 jours après réception de la facture DouxVillage.

7.4. Modalités de rétractation

Les modalités de rétractations du client final sont définies dans les Conditions Générales de Vente conformément à la loi applicable. Dans le cadre du Contrat, vous acceptez de faire respecter ce droit de rétractation, notamment en permettant au client de retourner un article sous 7 jours dans le cadre d'un achat en ligne à Monaco.

Comme défini également dans les Conditions Générales de Vente, vous pouvez décider avec DouxVillage de proposer un droit de retour pour le consommateur allant au-delà du délai de rétractation légal.

Si un client se présente ou vous contacte en demandant un retour produit, sans ayant au préalable contacté le service client DouxVillage, il est de votre responsabilité de faire respecter les droits du Client et de vérifier la validité du droit de rétractation, notamment en vérifiant que le produit a bien été acheté auprès de votre Société sur le Site, et qu'il vous est rendu dans les délais prévus dans le cadre du droit de rétractations

8. Les obligations communes

DouxVillage a pour but d'aider le commerce local, il est donc normal que dans l'exécution de ce contrat, vous comme DouxVillage soyez amenés à avoir des obligations conjointes :

8.1. Respect du Client

Dans toute interaction avec les Clients, vous même comme DouxVillage s'engagent à être respectueux et à traiter toute demande de bonne foi.

8.2. Promotion du commerce local et de la plateforme

DouxVillage est un canal de vente et de communication supplémentaire pour votre société.

Un client ayant acheté des produits via DouxVillage aura d'excellentes raisons de venir acheter directement chez vous, il également pourra aussi préférer de continuer à passer par la plateforme.

Vous vous engagez donc à ne pas activement décourager un Client qui souhaiterait commander - éventuellement de façon répétée - via le Site, notamment :

- En divulguant au Client le détail des frais afférents aux transactions DouxVillage
- En faisant la promotion d'autres canaux de ventes, sites web ou distributeurs, en joignant des éléments promotionnels lors du traitement, de la remise, de la livraison ou de toute interaction avec un Client lors d'une commande DouxVillage.
- Par exemple : vous ne pouvez pas joindre dans le sac d'une commande DouxVillage un prospectus enjoignant le client à commander directement chez vous par téléphone ; sachant que conformément à l'article 4.3 vous pouvez tout à fait continuer cette activité et la promouvoir comme bon vous semble sauf lors des interactions avec les Clients pour des commandes DouxVillage.



D'un autre côté, l'objectif de DouxVillage n'est pas de capter votre clientèle, mais bien de vous permettre de la faire croître. De son côté, DouxVillage s'engage donc :

- A toujours mettre en valeur votre boutique (y compris votre marque et votre logo) sur les espaces réservés à votre boutique sur le Site.
- Par exemple : DouxVillage présentera toujours le fait que vous êtes le vendeur d'un Produit spécifique de façon claire et évidente, chez DouxVillage, il n'y a pas de vendeur tiers relégué à une mention en bas de page.
- A ne jamais offusquer les moyens directs pour vous contacter si vous désirez les diffuser aux clients.
Par exemple : DouxVillage affichera les coordonnées de contact que vous nous aurez transmises (adresse email, numéro de téléphone...)
- A ne jamais décourager activement les clients à éventuellement effectuer des achats physiques dans vos locaux.
- Par exemple : DouxVillage fera toujours la promotion des achats sur le Site, dans l'intérêt de DouxVillage et dans le votre, mais ne dénigrera jamais l'achat physique en boutique.

En supplément des mentions de l'article 9.6, et afin d'assurer l'élégance de l'ensemble de la Plateforme, DouxVillage pourra mettre en place un système de mise en ligne des produits accessibles uniquement au Marchand pour la mise en ligne de produit par ses soins. Dans ce cas DouxVillage se réserve le droit de mettre en place un processus de validation manuel des éléments des produits par DouxVillage ou ses sous-traitants. (photos, attributs et descriptions) avant la mise en ligne.

8.3. Respects des marques, logos et enseignes respectives

Vous-même et DouxVillage s'engagent conjointement à utiliser les marques, logos, enseignes et autres illustrations respectives de l'autre partie uniquement sur le Site, dans le cadre des ventes placées sur ce contrat et pour la promotion du Service.

Toute utilisation de ces éléments pour toute autre raison ou sur toute autre support, des éléments de votre marque par DouxVillage, ou des éléments de marque de DouxVillage par vos soins, devra être dûment autorisée par l'autre partie.

En outre, toute modification graphique, notamment mais pas exclusivement des logos et enseignes, devra également être soumise à l'autorisation de l'autre partie.

Ces mesures, prises de bonne foi par les deux parties, et également conformément avec l'article 14, ont pour but de permettre à chacune des deux parties de conserver le contrôle de leur image de marque.

Par exemple :

- DouxVillage peut utiliser votre logo, tel que fourni par vos soins ou modifié avec votre accord, pour la promotion du Service en général ou de la vente de vos Produits sur le Site. Si par contre DouxVillage souhaite intégrer votre logo sur un prospectus papier, nous devons obtenir votre autorisation préalable.
- Vous pouvez utiliser le logo DouxVillage sur les éléments de promotion sur le lieu de vente qui vous ont été fournis par DouxVillage. Si par contre vous souhaitez utiliser le logo DouxVillage sur des supports que vous développez (par exemple, brochures, autre site internet), il vous faudra nous demander notre accord préalable.

8.4. Obligation de disponibilité et confidentialité

DouxVillage s'engage à mettre en place un service Client, joignable au minimum par courrier électronique, et de mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour que ce dernier puisse répondre :

- Sous 24h ouvrables pour toute demande d'un Client final, y compris dans ce délai si applicable le transfert de ladite demande à votre attention
- Sous 24h ouvrables pour toute demande de votre part, sur un quelconque aspect de l'exécution du contrat ou du traitement des commandes

DouxVillage s'engage à continuellement travailler pour améliorer les délais et la qualité de réponse de son service client.

Vous vous engagez de votre côté à répondre :

- Sous 24h ouvrables aux communications de DouxVillage
- Sous 24h ouvrables aux communications des Clients du Site

Tout échange entre vous et DouxVillage est strictement confidentiel. Vous vous engagez donc à ne pas divulguer le contenu de ces échanges à un tiers.

9. Vos obligations

9.1. Obligations d'ordre général

Vous devez vous identifier auprès des Clients comme agissant en qualité de professionnel, et vous engagez à respecter la législation applicable en matière d'exercice d'une activité commerciale (notamment immatriculation, obligations comptables, légales et fiscales).

Il est de votre responsabilité de payer toutes les sommes et taxes applicables résultant de l'utilisation du Service dans les délais et par l'intermédiaire d'un mode de paiement valable.

Vous vous engagez également à respecter les lois et règlements qui vous incombent en votre qualité de professionnel, eu égard notamment aux Produits que vous vendez sur le Site.

Vous acceptez, si DouxVillage le propose, de mandater DouxVillage pour la facturation en votre nom des produits vendus, conformément à la législation en vigueur. Vous fournirez ainsi à DouxVillage les informations nécessaires pour que cette facturation s'intègre correctement de vos livres et conformément à la législation et aux pratiques en vigueur.

9.2. Obligations relatives aux Produits

Vous garantissez ne vendre que des Produits dont vous êtes propriétaire ou sur lesquels vous disposez des droits vous permettant de les vendre.

Vous garantissez également que ces produits :

- Ne contreviennent en aucune façon aux lois, réglementations en vigueur et normes applicables, obligatoires ou non (en particulier concernant la commercialisation des jeux, jouets) et qu'ils ne portent pas atteinte aux droits des tiers.
- Ne contreviennent pas aux bonnes mœurs et au lois, notamment et sans que cette liste soit limitative : des produits à caractère pornographique et plus généralement portant atteinte aux bonnes mœurs ; les biens incitant à la haine raciale ou objets de discrimination basée sur la race, le sexe, la religion, nationalité, les capacités physiques, l'orientation sexuelle ou l'âge ; les objets volés ; les médicaments ou drogues de tous types ; les armes, armes de guerre et munitions ; les animaux vivants ; des

produits dénigrant le Souverain, des membres de la famille Princièrè ou toute personne membre du Gouvernement Princier, de l'administration, des élus, ou toute personne dépositaire d'une fonction publique en Principauté de Monaco comme dans un pays étranger.

Vous vous interdisez à ce titre notamment de vendre tout Produit consistant en des œuvres contrefaisantes ou tout Produit dont la commercialisation est réglementée en vertu de dispositions législatives, réglementaires ou contractuelles (notamment en raison de l'existence d'un réseau de distribution sélective).

Vous êtes le seul responsable de la mise en vente des Produits que vous proposez sur le Service.

Vous vous engagez à fournir les descriptifs et photos de produits de bonne foi.

Vous êtes seul responsable de l'exactitude des mentions y figurant et s'engage à ce qu'elles ne risquent pas d'induire en erreur les Clients potentiels, ainsi que du fait que les descriptions contiennent toutes les mentions légales éventuellement obligatoires selon le type du Produit.

Si DouxVillage vous fournit, directement ou via des intermédiaires, une traduction humaine ou automatisée des éléments de texte de votre boutique ou vos produits, vous restez seul responsable de ces textes traduits, et acceptez de notifier immédiatement DouxVillage de toute remarque qui sera alors prise en compte.

Vous vous engagez en outre à ce que les illustrations / visuels fournis dans le descriptif associé aux offres de Produits (photographie, dessin, etc.) soient conformes aux Produits ainsi illustrés et respectent les droits des tiers et qu'ils ne portent pas atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs. Vous garantissez à DouxVillage que vous disposez des droits, en particulier de propriété intellectuelle, afférents à ces illustrations, qui lui permettent de les utiliser afin de présenter les Produits. En conséquence, vous garantissez le Client et DouxVillage contre toute action judiciaire (action en revendication de tiers, en contrefaçon, etc.) portant sur les illustrations / visuels fournis dans le descriptif associé à vos offres de Produits ou ses Produits. Dans une telle hypothèse, vous indemnisez le Client et DouxVillage de tous les frais, y compris notamment les dommages-intérêts et frais d'avocat, qu'ils seraient amenés à engager du fait d'un tel recours.

DouxVillage pourra supprimer toute information mise en ligne sur le Site par un Vendeur en cas de notification d'un tiers faisant état du caractère illicite de cette information ou d'une violation d'un droit.

9.3. Obligation de disponibilité

Il est de votre responsabilité de tenir DouxVillage informé de vos horaires d'ouvertures, de vos fermetures régulières ou exceptionnelles, ce afin que DouxVillage puisse informer clairement les Clients sur les délais estimés de livraison.

Vous êtes informé par des moyens technologiques (par exemple email, notifications sur votre espace de vente, SMS ou messageries instantanées) de toute commande. Vous vous engagez à vérifier au moins une fois par jour ouvrable la présence de toute nouvelle commande, de préférence entre 11h et midi pour assurer les livraisons dans la même journée au client.

9.4. Obligations relatives au prix des Produits

Le prix de vente des Produits est défini librement par le Marchand dans le respect des lois et règlements en vigueur.



Ce prix doit être mentionné sur le Site toutes taxes et frais compris (notamment TVA, frais d'emballage, etc.), mais hors frais de livraison, ces derniers étant ajoutés par DouxVillage au prix de la commande lorsque le Client la valide.

Afin de promouvoir le commerce local et de maintenir la réputation du Site, vous devez assurer des conditions de distribution au moins équivalentes sur le Site que celles mises en place dans vos autres réseaux de vente, notamment :

- le prix de vente et toutes les autres conditions d'offre et/ou de vente du Produit sont au moins aussi avantageux pour les utilisateurs du site DouxVillage que pour les acheteurs de vos autres canaux de distribution (Exemple : vous ne pouvez pas vendre un produit plus cher sur DouxVillage que dans votre magasin)
- le service client assuré pour les Produits que vous vendez via la Plateforme est au moins aussi réactif, de qualité et disponible que le service client offert pour des achats dans vos autres canaux de distribution
- le contenu, les informations Produit et toutes autres informations concernant les Produits fournis, sont au moins au même niveau de qualité et de détail que l'information de la qualité la plus élevée, affichée ou utilisée lorsque vous vendez ces mêmes Produits par tout autre canal que la Plateforme.

9.5. Obligation de boutique active

Par « boutique active » s'entend tout Espace Marchand sur DouxVillage présentant plusieurs produits effectivement en stock et disponibles à la vente. Pendant toute la durée du contrat, et pour assurer une image positive de votre Société comme de DouxVillage, vous vous engagez à présenter sur le Site un minimum de produits effectivement disponibles et en stock. Ce minimum de produit pourra être fixé d'un commun accord entre les deux parties lors de la signature du Contrat.

Dans le cas où aucun produit disponible ne serait en ligne sur votre Espace, DouxVillage se réserve le droit de suspendre temporairement votre Espace de vente, c'est à dire que votre Société ne sera plus visible sur le Site, et ce jusqu'à ce que des produits effectivement en Stock soient à nouveau ajoutés. Dans tous les cas similaires, vous comme DouxVillage s'engagent à communiquer de bonne foi et à trouver une solution à l'amiable pour permettre une remise en ligne rapide de votre Espace, dans l'intérêt commun de votre Société comme de celui de DouxVillage et de leurs Clients.

La signature du contrat n'est liée à aucune obligation de volume de ventes particulier sur une période donnée (pas de chiffre d'affaires minimum).

9.6. Obligation de boutique élégante

Conscient que l'expérience de shopping doit rester propre et élégante pour les acheteurs, vous vous engagez à faire de votre mieux pour fournir des photos de qualité suffisante à DouxVillage pour la mise en valeur de vos produits. En particulier, des photos disposant d'un éclairage suffisant et sur fond uni (si possible blanc), ou dans une mise en scène de qualité. Si la qualité des visuels de vos produits portait atteinte à l'unité visuelle de la plateforme pour non-respect de ces règles, DouxVillage se réserve le droit, après notification par courrier électronique et sous 24h, de retirer vos produits de la fonction « recherche » et de tout affichage en page d'accueil ou sur des pages spéciales. Ils resteront visibles et à la vente dans votre espace boutique jusqu'à amélioration des photos.

La règle précédente s'applique également dès la mise en ligne à tout produit éventuellement mis à la vente sans photo. DouxVillage reste à votre disposition pour vous conseiller pour le respect de ces obligations.

Les photos des produits ou services éventuellement prises par DouxVillage ou par ses sous-traitants sont destinées exclusivement à l'usage sur la Plateforme pour votre boutique, sauf si vous avez optez pour l'achat d'une licence libre d'utilisation conformément à la fiche tarifaire. La différence de prix entre ce qui vous a été facturé et la licence libre pourra vous être automatiquement facturée si vous utilisez les photos produits sur tout autre support physique ou numérique, et ce sans pour autant exclure les poursuites légales que DouxVillage pourra éventuellement engager. La même licence d'utilisation limitée à la plateforme DouxVillage s'applique également à tout élément graphique, incluant ou non votre marque, modifié graphiquement ou informatiquement par DouxVillage pour rendre votre Espace boutique DouxVillage plus élégant. Toute utilisation autre nécessite l'accord écrit de DouxVillage.

Vous vous engagez de bonne foi à traiter les commandes avec la plus grande attention. Cependant, dans le cas où un client se verrait remettre ou livrer un produit non conforme à sa commande, et si le client ne souhaitait pas procéder à un échange en personne à la boutique du Marchand, vous vous engagez à trouver une solution d'échange du produit contre un produit adapté avec le client sans aucun coût pour DouxVillage, à défaut DouxVillage pourra vous facturer les coûts d'échange réel du produit à l'adresse du client. DouxVillage s'engage de son côté, à l'aide de ses partenaires, à rechercher la solution la moins onéreuse pour procéder à l'échange pour la satisfaction du client et conformément à ses droits légaux.

Ces mentions s'appliquent à tout produit défectueux ou abîmé lors de son déballage, afin de faire appliquer la garantie légale du produit pour le client, mais ne s'appliquent pas dans le cas où ledit produit aurait été abîmé par DouxVillage ou ses sous-traitants lors du transport.

9.7. Obligations relatives à la gestion des stocks

Vous vous engagez, quelle que soit la méthode technique de gestion de disponibilité des produit mis en vente sur Le Site conformément à l'article 6.3, à toujours informer au plus tôt DouxVillage de l'indisponibilité d'un produit. Notre objectif commun est de limiter au maximum le nombre de commandes refusées à un Client par manque de stock d'un produit, car ceci est dommageable pour l'image de DouxVillage comme de votre Société.

9.8. Adhésion au processus de commande et co-branding

Vous vous engagez à respecter les instructions de DouxVillage concernant le processus de commande ainsi que la mise en valeur à la fois de votre marque et des éléments de marque de DouxVillage lors du traitement des commandes DouxVillage. Cet élément est crucial pour que l'expérience client soit agréable et suffisamment homogène pour la clientèle des différents marchands. Par exemple, DouxVillage pourra vous imposer des mesures raisonnables tel que le fait de joindre un bon de livraison à l'effigie de DouxVillage pour toute commande DouxVillage.

Vous vous engagez, en coopération avec DouxVillage, à procéder à un affichage de votre participation au Site sur le ou les locaux de ventes accessibles au public dont votre Société dispose. Notamment, vous accepterez d'afficher

une étiquette DouxVillage avec un QR Code, de préférence si autorisé par le règlement local visible de l'extérieur lors de la fermeture de votre boutique.

Vous et DouxVillage pourront, d'un commun accord, décider d'autres éléments de publicité sur le lieu de vente à mettre en place dans l'intérêt commun. Par exemple, nous pourrions vous proposer de disposer des brochures sur un comptoir.

Dans tous les cas, DouxVillage, ne peut vous imposer d'afficher des éléments de sa marque, sur quelque support que ce soit, sans vous apporter le support technique et logistique vous permettant de procéder à cet affichage.

Ces mesures ne sont pas incompatibles avec d'éventuels accords commerciaux spécifiques sur des éléments de promotion particuliers, qui pourront sur devis et avec accord des deux parties donner lieu à facturation, soit de la part de DouxVillage soit de votre part.

9.9. Votre responsabilité

Vous garantissez que vous indemniserez sur demande DouxVillage contre tout dommage subi par DouxVillage et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à l'encontre de DouxVillage à raison de la violation par vous-même d'un droit quelconque d'un tiers, y compris d'un Client, que ce dommage résulte de la vente de Produits, de l'utilisation que vous faites du Service, ou de toute autre fait qui vous serait imputable.

10. Les obligations de DouxVillage

10.1. Obligation de moyens

DouxVillage s'engage à mettre en œuvre tous les moyens techniques, procéduraux et administratifs raisonnables pour fournir le Service dans les meilleures conditions pour les Marchands et les Clients. Notamment, les meilleurs standards de sécurité informatique seront toujours respectés et continuellement mis à jour pour garantir l'intégrité des données (y compris personnelles) conservés sur le Site.

DouxVillage s'engage donc de bonne foi, dans l'intérêt commun des Marchands comme dans son propre intérêt, à mettre en place les moyens nécessaires pour fournir un service de qualité. Toutefois, DouxVillage ne saurait être tenu responsable, notamment de l'indisponibilité du Service (voir section 10.4).

10.2. Obligation de transparence tarifaire

DouxVillage s'engage à être transparent sur les frais associés à la présence et aux ventes sur le Site.

Toute modification des tarifs d'adhésion et de commission à la hausse devra vous être notifiée par courrier électronique au moins 15 jours avant le début d'application de ces nouveaux tarifs. Vous disposez alors d'un droit de résiliation du contrat à la veille de la date de l'application des nouveaux tarifs, à condition de nous notifier au moins 48h avant cette date. Ce droit de résiliation se rajoute aux droits définis en section 5.1.

Toute modification des tarifs d'adhésion et de commission à la baisse, c'est à dire indubitablement à votre avantage financier, devra vous être notifiée au moins 48h par avance par courrier électronique. Dans ce cas, vous disposez des droits de résiliation standards définis en section 5.1.

Toute absence de réponse à une notification de changement de tarifs vaudra pour acceptation tacite des nouvelles conditions tarifaires de votre part.

Tout éventuel service ou Produit annexe que vous fournirait DouxVillage et qui ne serait pas



couvert par la fiche tarifaire standard devra faire l'objet d'un devis ou d'une facture pro forma signé par les deux parties.

DouxVillage s'applique pour proposer une offre globalement attractive aux Clients. Vous acceptez que les changements tarifaires du Site sur les services annexes ou Produits en propre de DouxVillage, notamment les frais de port ou d'emballage, non directement liés à la vente de vos Produits, sont du ressort de DouxVillage, et sont appliqués de bonne foi dans l'intérêt commun.

Tout changement de ces tarifs pour le Client final, impliquant uniquement des frais encaissables par DouxVillage, pourront être changés par DouxVillage à tout moment en respectant les règles légales d'information aux consommateurs. Vous en serez informés au moins 48h par avance par courrier électronique.

10.3. Sécurité des paiements

DouxVillage assumera les impayés imputables à des fraudes à la carte de crédit (c'est-à-dire des achats frauduleux suite à un vol ou l'usage non autorisé d'informations concernant des cartes de crédit). Vous assumerez par contre tout autre risque de fraude, de vol ou de perte dont la charge ne serait pas expressément portée sur DouxVillage par les présentes Conditions Générales.

Vous ne rembourserez pas le Client en dehors du site DouxVillage, DouxVillage procédera à tout remboursement ou ajustement de prix nécessaire suite à une commande. Tout remboursement non opéré dans ce cadre et opéré directement au client ne pourra pas donner lieu à un éventuel remboursement de la commission sur la vente.

10.4. La responsabilité de DouxVillage

La responsabilité de DouxVillage envers vous ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et est en tout état de cause limitée au montant correspondant aux commandes réalisées dans le ou les mois calendaires concernés(s) par la faute. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects, notamment la perte de chance de vendre des Produits en cas d'indisponibilité du Service. La responsabilité de DouxVillage ne peut pas non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du Service par vos soins.

DouxVillage décline toute responsabilité en ce qui concerne les ventes conclues entre les Marchands et les Clients par l'intermédiaire de son Service. Toute réclamation relative aux Produits, (description, livraison, conditions d'utilisation, etc.) qui serait portée à la connaissance de DouxVillage vous sera transmise, et vous en assumerez l'entière et seule responsabilité.

11. Évaluation des marchands

DouxVillage pourra mettre en œuvre des mécanismes qui permettent aux Clients d'évaluer les Produits et/ou les performances des Marchands, et DouxVillage pourra mettre ces évaluations à la disposition du public.

12. Protection des données personnelles

12.1. Protections générales

DouxVillage collecte notamment via le Site des données personnelles sur le Client dans le cadre de l'inscription et de l'utilisation du Service, ainsi que des « cookies » lors de la navigation sur le Site.

La protection des données privées est de la plus haute importance pour DouxVillage, qui s'engage à traiter, utiliser et conserver les données conformément aux dispositions légales et avec des outils technologies sécurisés de façon appropriés.

Les détails sur le traitement de ces données ainsi que les droits du Client conformément à la Loi n°1.165 du 23 décembre 1993 modifiée sont détaillés dans la charte des données privée consultable sur le Site.

Les deux parties s'engagent en outre à respecter tous les règlements, loi et décisions relatives au traitement d'information nominatives qui seraient applicables, notamment mais pas uniquement découlant de la CCIN, ou d'organismes équivalents sur d'autres territoires que celui de la Principauté de Monaco.

12.2. Traitements par le Marchand

Il est convenu que DouxVillage a la qualité de responsable de traitement au sens de la réglementation sur la protection des Données à caractère personnel, et que votre Société a la qualité de sous-traitant intervenant dans le cadre de la mise en œuvre du traitement pour le compte de DouxVillage.

Vous garantisiez disposer de compétences techniques et organisationnelles nécessaires afin de réaliser les prestations qui vous sont confiées par DouxVillage dans le respect des obligations fixées dans le présent article et pour le rendu du Service.

Le Prestataire ne peut procéder à un traitement de Données à caractère personnel que dans le strict respect des Conditions Générales. Les Données à caractère personnel ne pourront, à ce titre, faire l'objet d'aucune opération, autre que celles prévues aux présentes Conditions Générales.

En conséquence, vous vous engagez à :

- Vous abstenir de toute utilisation ou traitement des données non conformes aux instructions écrites de DouxVillage ou étrangers à l'exécution des présentes conditions et en particulier à ne faire aucun usage, y compris commercial, pour votre propre compte ou pour le compte de tiers, des Données à caractère personnel transmises ou collectées auprès de DouxVillage ou à l'occasion de l'exécution du Service ;
- Ne conserver les Données à caractère personnel traitées, sous une forme permettant l'identification des personnes, que le temps nécessaire à l'exécution des Prestations ;
- Conseiller et assister DouxVillage afin de garantir la conformité des traitements, objet des Prestations, à la réglementation sur la protection des données notamment dans le cadre de la réalisation d'études d'impact sur la vie privée ;
- Porter assistance à DouxVillage afin de répondre à toute demande d'exercice de droits par les personnes concernées et/ou toute demande d'information des autorités de contrôle et de protection des Données à caractère personnel. Vous devrez notamment, au plus tard dans un délai de 5 Jours ouvrés à compter de la demande de DouxVillage, communiquer toutes les informations et réaliser toutes les actions permettant à DouxVillage de satisfaire à une demande de droit d'accès, de communication, de rectification et de suppression des Données à caractère personnel traitées pour son compte par vous-même et émanant de la personne concernée ;
- Informer sans délai DouxVillage de toute demande qui vous serait adressée directement et plus généralement de tout événement affectant le traitement des Données à caractère personnel.

- À ne pas sous-traiter tout ou partie du traitement de Données à caractère personnel sans en avoir préalablement informé DouxVillage et avoir recueilli son accord exprès.
- À prendre toute mesure nécessaire pour préserver l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des Données à caractère personnel ; notamment protéger les Données à caractère personnel contre une destruction fortuite ou illicite, une perte accidentelle, une altération, une divulgation ou un accès non autorisé ;
- Ne rendre accessibles et consultables les Données à caractère personnel traitées qu'aux seuls personnels de votre Société dûment habilités en raison de leurs fonctions et qualité, dans la stricte limite de ce qui leur est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions. Les personnels de votre Société habilités à accéder aux Données à caractère personnel devront être tenus par une obligation de confidentialité.
- Conserver les traces des accès aux Données à caractère personnel et maintenir une piste d'audit des traitements de Données à caractère personnel.

Vous vous engagez à mettre à disposition de DouxVillage le descriptif détaillé du dispositif technique et organisationnel mis en œuvre en application du présent article.

Vous vous engagez à notifier sans délai DouxVillage tout incident ayant pu affecter potentiellement les Données à caractère personnel transmises par DouxVillage, ainsi que toute violation de Données à caractère personnel. Vous assisterez DouxVillage, sans que cela puisse donner lieu à une facturation supplémentaire, afin de répondre aux éventuelles demandes des autorités concernant l'incident.

12.3. Communication à des tiers

Les Données à caractère personnel traitées en exécution du Service ne pourront faire l'objet d'aucune divulgation à des tiers en dehors des cas prévus dans les Conditions Générales ou de ceux prévus par une disposition légale et/ou réglementaire.

Vous mettrez en place des procédures assurant que les tiers qu'il autorise à accéder aux Données à caractère personnel, y compris ses éventuels sous-traitants (sous réserve de leur acceptation expresse et préalable par DouxVillage), respectent et préservent la confidentialité et la sécurité des Données à caractère personnel.

Vous devrez informer DouxVillage de toute demande d'accès ou de communication émanant d'un tiers se prévalant d'une autorisation découlant de l'application de dispositions légales ou réglementaires. Avant tout accès ou communication, vous devrez avoir procédé aux vérifications nécessaires quant au bienfondé de la demande de communication, notamment auprès de DouxVillage.

12.4. Conservation des Données

Au terme du Service, vous vous engagez à restituer ou à détruire, selon les instructions et dans les délais indiqués par DouxVillage, l'ensemble des Données à caractère personnel traitées pour le compte de DouxVillage de manière automatisée ou manuelle, sauf dans le cas où des règles (notamment comptables) vous imposent de conserver tout ou partie de ces données sur une période donnée. Dans le cas d'une destruction des Données à caractère personnel, celle-ci sera attestée par la rédaction d'un procès-verbal de destruction. DouxVillage se réserve le droit de procéder à toute vérification qui lui paraîtrait utile pour constater le respect de ces obligations.



13. Audit

DouxVillage pourra, s'il le souhaite, réaliser un audit, tant au cours de l'exécution du Contrat qu'à son issue, directement ou par l'intermédiaire de tout sous-traitant externe indépendant, non concurrent direct du Marchand, afin de s'assurer du respect des obligations du Marchand mais également afin de répondre à toute demande d'une autorité judiciaire ou administrative.

DouxVillage vous communiquera préalablement, et au moins dans les dix (10) jours ouvrés précédents toute demande d'opération d'audit, la date de l'audit ainsi que le nom et les références des personnes en charge de l'audit. Vous ne pourrez refuser sans motif légitime les personnes désignées pour réaliser l'audit. En cas de refus, les Parties se rencontreront afin de s'accorder sur la désignation de l'auditeur. Tout différend sera porté devant les juridictions compétentes.

Vous collaborerez de bonne foi avec l'auditeur et lui communiquerez toutes informations, documents ou explications nécessaires à la réalisation de l'audit et lui permettrez d'accéder à tous sites, installations informatiques, outils et moyens utilisés pour rendre les prestations.

Au cas où l'audit ferait apparaître des manquements à vos obligations vous vous engagez expressément à mettre en œuvre à vos frais toutes les mesures correctives nécessaires dans un délai de trente (30) jours à compter de la notification des manquements et à en justifier par écrit auprès de DouxVillage. Le présent article survivra à la résiliation ou à la fin du Service pour quelque cause que ce soit.

14. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du Site, notamment textes, images, œuvres et autres commentaires sont strictement protégés par le droit d'auteur et les règles de propriété intellectuelle conformément aux lois applicables. A ce titre, seule une utilisation privée, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle, est autorisée.

Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation totale ou partielle du Site et/ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site est strictement interdite.

Les marques, logos, dénominations sociales et autres signes distinctifs reproduits sur le site ont protégés par le droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie de ces signes est strictement interdite sauf autorisation écrite préalable de l'ayant droit.

15. Non validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations de ce document sont déclarées comme invalides en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

16. Loi applicable

Le présent document est soumis au droit monégasque. Tout litige relatif à son interprétation et/ou à son exécution relève des tribunaux de Monaco.